



Consulenza

Gli istituti di credito hanno operato la scelta di avvalersi di centri servizi che raggruppano, al loro interno, varie realtà di diversa dimensione e con problematiche di gestione dei processi aziendali spesso differenti per natura di territorio e di organizzazione, pur condividendone gli aspetti normativi e operativi.

La nostra azienda opera da anni con alcuni istituti di credito che si avvalgono di centri servizi i quali forniscono le procedure informatiche a supporto dei processi aziendali, ma spesso non con la flessibilità di cui la singola banca necessita per rimanere concorrenziale sul mercato del proprio territorio, in un'ottica di immagine dell'istituto in termini di efficienza, di tempi di risposta ridotti, di servizi offerti alla propria clientela, di ottimizzazione dei processi.

La nostra storia di collaborazione con istituti di credito ci ha consentito nel corso degli anni di consolidare l'idea che un software personalizzato, che integri i dati del sistema informativo centrale

ISTITUTI DI CREDITO

EROGAZIONI PIU' VELOCI...

fornito dal centro servizi, consenta alla banca di ottenere vantaggi in termini di:

- maggiore efficienza dei processi
 - riduzione dei tempi di lavorazione
 - monitoraggio della qualità dei servizi
 - essere concorrenziali sul territorio
 - poter offrire nuovi prodotti adatti alla propria clientela
- lo sviluppo di sottosistemi software come estensione del sistema informativo centrale della Banca, consente di integrare in un unico workflow procedurale funzionalità operative spesso disgregate e disponibili nei singoli settori.

L'esempio più efficiente di tale integrazione riguarda in particolar modo il settore dei finanziamenti, nel quale l'integrazione di processo e la logica del workflow unito con la trasmissione elettronica dei documenti e la gestione elettronica delle delibere, comporta una notevole riduzione dei tempi di istruttoria che si traducono in erogazioni più veloci alla clientela.

L'investimento in infrastruttura interna ad integrazione del sistema informativo centrale è, spesso, per la banca, la scelta vincente anche per rinnovare e migliorare i servizi alla clientela.

Procedure e Funzionalità

FINANZIAMENTI GARANTITI DA CONFIDE

Gestione completa del processo di finanziamento dalla richiesta all'erogazione con sportello elettronico presso il Confidi e delibera elettronica del Confidi.

GESTIONE TRASPARENZA E FOGLI INFORMATIVI

Creazione e manutenzione dei contenuti dei fogli informativi con gestione di formule di calcolo nidificate per gli aggiornamenti in cascata.

GESTIONE MONITORAGGIO VENDITA PRODOTTI ASSICURATIVI

Contenitore dei prodotti assicurativi della Banca con aggregazione statistica e parte dispositiva.

DELIBERE / ORDINI FORNITORI / FATTURE ACQUISTO

Gestione delle delibere di budget con controllo di utilizzo e capienza in fase di allocazione Ordini a fornitori e controllo e acquisizione delle relative fatture con indicazioni di valori statistici e operativi.

GESTIONE PARCO AUTO

Gestione delle vetture aziendali in comodato d'uso ai dipendenti con indicazione precisa degli intervalli di manutenzione, dei consumi di carburante con incroci con i tabulati dei gestori. Rilascio e riconsegna kit vettura con generazione pin di sicurezza.

FINANZIAMENTI CLIENTELA RETAIL

Getione completa del processo di finanziamento dalla richiesta all'erogazione per prestiti al consumo.

GESTIONE DEROGHE COMMERCIALI

Processo di concessione di deroghe su condizioni alla clientela sui prodotti della Banca

ASSET MANAGEMENT HARDWARE, SOFTWARE E CESPITI GESTIONE GUASTI

Ambiente integrato visuale per la gestione di tutti i cespiti della Banca con uno sportello per i fornitori esterni accreditati per la gestione delle richieste di assistenza.

GESTIONE HELPDESK

Procedura di generazione ticket interni di assistenza o di attività operative e di posta formale fra Funzioni interne alla Banca.

GESTIONE RECLAMI

Archiviazione reclami per classe e tipologia con produzione di statistiche e generazione flussi per l'invio delle segnalazioni all'ABI



Niva Servizi Informatici s.r.l.
Via Mazzini, 39
73042 Casarano (Le)
Tel. 0833.330175 - Fax 0833.513257
site: www.niva.it - email: info@niva.it